

**Курс: «**Мануальное тестирование ПО**»**

Тема: Программное обеспечение процесса тестирования.

Выбрать интересное ПО или утилиту, которая поможет Вам в Вашей будущей работе Тестировщика:

- Не менее 15 предложений

- Плюсы и минусы данной программы

- Производитель

- Популярность и комьюнити

**Confluence**

Confluence - это wiki сервис для компаний, организаций и проектов, предоставляющая функционал для единой внутренней базы и инструменты для совместной работы. Производитель сервиса Австралийская компания Atlassian, которая также является производителем Jira.

Confluence очень популярный сервис , используется не только в IT компаниях ,а также компаниями с различными видами деятельности. Очень часто встречается в банковской сфере. Используется такими банками как Газпромбанк, ВТБ. Сервис доступен в двух видах, как в облаке Confluence Cloud, так и серверный вариант. Существует возможность интеграции с другими сервисами и плагинами. С помощью сервиса confluence можно найти разные файлы: методические материалы, приказы, формы, шаблоны, презентации, внутренние документы банка. На каждый продукт в confluence можно найти карточку с описанием и сопутствующие материалы к данному продукту.

Карточки с продуктами пользователи с определенными ролями могут редактировать в соответствии с изменениями. Каждый пользователь может подписаться на определенный продукт, получая уведомления в Outlook об изменениях в продукте. Можно оставлять комментарии к карточкам продуктов.

**Можно выделить плюсы**:

1.Хранение информации

2.Интеграция с другими сервисами

3.Актуализация информации

4.Комментирование информации

5.Уведомления об изменениях

Так же как и в других сервисах , имеются и минусы. Из своей практики работы с Confluence могу выделить:

Очевидный минус - это обучаемость , впервые столкнувшись сервисом, вряд ли разберется как в нем работать, потребуется помощь коллег или методическе материалы.

Поисковая система - введя запрос, получаешь огромное количество документов разных форматов. Попытка найти документ по определенному формату не увенчалась успехом.

Загрузка - поиск, переход на другие страницы осуществляется ощутимо долго. Уведомления - подписавшись на уведомления об изменениях продуктов, Outlook превращается в ящик со спамом. Информация сыпется при малейших поправках.

**Минусы**:

1. Непонятный пользовательский интерфейс
2. Несовершенная поисковая система
3. Долгая загрузка
4. Уведомления